



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

İŞ SÜREKLİLİĞİ FORMLARI



YOZGAT
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Kodu	Yayınlama Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
BG.PO.01	01.06.2016	01.08.2019	V.3.0	1 / 4

İŞ SÜREKLİLİĞİ FORMLARI

KRİTİK SÜREÇLER / VARLIKLAR LİSTESİ

No	PROJE/SÜREÇ/HİZMET ADI	AÇIKLAMA	SAHİBİ
1	HBYS	Hastane Bilgi Yönetim Sistemi	HBYS Yazılımı Üreten Özel Sektör Firması

KAYNAK İHTİYAÇ LİSTESİ

Kaynak / Detay	Miktar	24 saat	72 saat	1 hafta
Masaüstü ve dizüstü bilgisayarlar (yazılımla birlikte), bağlantılı yazıcılar; kablosuz cihazlar (e-Posta erişimine sahip)				
Önemli kayıtlar, veriler, yedekler				

KRİTİK VARLIK / SÜREÇ ANALİZ FORMU

Kritik iş süreci adı	HBYS
Hizmetin sunulması için gerekli bilgi sistemlerini idare etmek kimin sorumluluğunda?	Hastane yönetimi (Hastane Bilgi İşlem Birimi)
Hizmeti sunmak kimin sorumluluğunda?	Hizmet veren firma
Hizmetin kullanıcısı kimler? Kim bu hizmetten faydalıyor / ihtiyaç duyuyor?	Hastane çalışanları ve hastalar
Hizmet sunum şekli nasıl?	Yazılım aracılığıyla
Tolere Edilebilecek Maksimum Kesinti Süresi Nedir?	30 dk
Kritik İş Sürecinin En Fazla Kaç Saatlik Veri Kaybına Tahammülü Vardır?	8 saat

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Ömer YILDIZ Bilgi Güvenliği Yetkilisi Uzman	Özer ŞİŞMAN Personel ve Destek Hizmetleri Başkanı	Dr. Fatih ŞAHİN İl Sağlık Müdürü



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

İŞ SÜREKLİLİĞİ FORMLARI



YOZGAT
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Kodu	Yayınlama Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
BG.PO.01	01.06.2016	01.08.2019	V.3.0	2 / 4

Destekleyen Varlıklar	
Donanım	1 adet uygulama sunucusu, 1 adet VTYS sunucusu
Yazılım	XXX sunucu işletim sistemi ve yazılımları
Hizmetin sunulmasını destekleyen uygulamalar	HBYS yazılımı
Kullanıcı tarafındaki uygulamalar	HBYS doktor ve hemşire ekranları
İnsan Kaynağı	HBYS Firması destek personeli
Veri Tabanı	XXX veri tabanı
Tesisler	Sistem odası
Tedarikçiler	XXX firması
Veri tabanı Yedek alma stratejisi	Tam Yedekleme / değişen kısımların yedeğinin alınması / İşlem log kayıtları
Veri tabanı Yedek alma sıklığı	Günde 3 kez
Sunucu Yedeklilik Durumu	yok

İŞ KURTARMA PLANI

Kritik İş Hizmeti Adı:	Ölüm Bildirim Sistemi					
	Çok Acil (3 saat içerisinde)		Acil (Aynı gün içerisinde)		Normal (Bir hafta içerisinde)	
	Yapılması Gerekenler	Sorumlu Personel	Yapılması Gerekenler	Sorumlu Personel	Yapılması Gerekenler	Sorumlu Personel
Kritik sunucunun hizmet dışı kalması						

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Ömer YILDIZ Bilgi Güvenliği Yetkilisi Uzman	Özer ŞİŞMAN Personel ve Destek Hizmetleri Başkanı	Dr. Fatih ŞAHİN İl Sağlık Müdürü



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

İŞ SÜREKLİLİĞİ FORMLARI



YOZGAT
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Kodu	Yayınlama Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
BG.PO.01	01.06.2016	01.08.2019	V.3.0	3 / 4

Kritik sanal sunucunun hizmet dışı kalması						
Kritik sunuculara geniş çaplı virüs saldırısı gerçekleşmesi						
Hacker saldırısı						
Tedarikçinin süreçten ayrılması (iflas vb.)						
Bilgi sızıntısı						

TATBİKAT TEST UYGULAMA FORMU

Kritik İş Hizmeti Adı:		Ölüm Bildirim Sistemi			
	Sorumlu personel / tedarikçi	Beklenen sonuç	Elde edilen sonuç	Tatbikat tarihi	Onaylayan
Kritik sunucunun hizmet dışı kalması					
Kritik sanal sunucunun hizmet dışı kalması					

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Ömer YILDIZ Bilgi Güvenliği Yetkilisi Uzman	Özer ŞİŞMAN Personel ve Destek Hizmetleri Başkanı	Dr. Fatih ŞAHİN İl Sağlık Müdürü



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

İŞ SÜREKLİLİĞİ FORMLARI



YOZGAT
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Kodu	Yayınlama Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
BG.PO.01	01.06.2016	01.08.2019	V.3.0	4 / 4

Kritik sunuculara geniş çaplı virüs saldırısı gerçekleşmesi					
Hacker saldırısı					
Tedarikçinin süreçten ayrılması (iflas vb.)					

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Ömer YILDIZ Bilgi Güvenliği Yetkilisi Uzman	Özer ŞİŞMAN Personel ve Destek Hizmetleri Başkanı	Dr. Fatih ŞAHİN İl Sağlık Müdürü